

Verso una rete italiana di Università inclusive

FORMAZIONE MENTORI









IL PROGETTO



CHI: Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione (MoI); OIM; CRUI

CON CHI: 10 Università Italiane partner

COSA: iniziativa su promozione dell'inclusione sociale e del valore della multiculturalità (Studenti & Educazione)

QUANDO: Luglio 2020 – Marzo 2021

DOVE: Comunità accademiche, Social media

COME: Approccio *peer-to-peer, Capacity Building,* Comunicazione

PERCHÉ: Per accompagnare gli studenti con *background* migratorio nel loro percorso di integrazione e costruire una rete di università inclusive, valorizzando il ruolo dei giovani come motori di cambiamento







...un percorso pluriennale

Mentorship nelle Università Italiane (Fase I)

Supporto youth-to-youth per l'integrazione di studenti con diverso background

- 1 Novembre **2017** 1 Dicembre **2018**
- Iniziativa pilota realizzata dal Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione del Ministero dell'Interno in collaborazione con OIM
- Il progetto ha coinvolto attivamente i giovani universitari italiani attraverso un sistema di tutoraggio tra pari, per favorire l'integrazione degli studenti titolari di protezione internazionale e, più in generale, degli studenti con background migratorio.
- Università coinvolte: Università di Milano Bicocca, Università Roma Tre, Università degli Studi di Palermo







...un percorso pluriennale

TandEM

Towards Empowered Migrant Youth in Southern Europe

- 1 Gennaio 2018 31 Dicembre 2019
- Progetto regionale Finanziato dal Fondo dell'Unione Europea per l'Asilo, la Migrazione e l'Integrazione (AMIF) (DG Home) e implementato da OIM, in partenariato con l'Associazione delle Università Europee (EUA) e la Comunità Religiosa Islamica Italiana (COREIS)
- Il progetto ha inteso supportare l'inclusione degli studenti stranieri presenti nelle Università in 6 paesi europei, promuovendo un cambiamento nella percezione comune sulle migrazioni e il multiculturalismo, contrastando allo stesso tempo xenofobia e pregiudizio. (In Italia e Spagna: attività di mentorship).
- Università Italiane coinvolte: Università di Roma La Sapienza, Università di Pisa,
 Università di Napoli L'Orientale



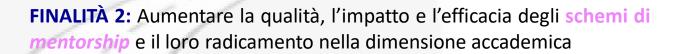


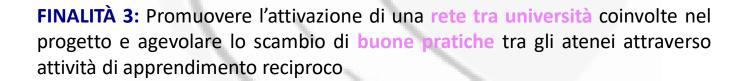






FINALITÀ 1: Sviluppare le capacità degli studenti nel loro ruolo di mentori e di attori-chiave nella promozione di messaggi positivi su inclusione sociale e lotta al pregiudizio.





FINALITÀ 4: Istituzionalizzare gli schemi di *mentorship* e il ruolo dei comitati di studenti e assicurare la creazione di strumenti a supporto della replicabilità degli schemi.













































Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"



OSTACOLI ALL'ACCESSO

&

SFIDE ALLA PERFORMANCE

- Lingua
- Essere stranieri in un altro Paese
- Iniziare in una nuova città
- Identità e cultura
- Assenza di reti sociali
- Ricerca di alloggio
- Sistemi universitario diverso
- Difficoltà burocratiche e legali
- Questione tasse
- Permesso di soggiorno/visto
- Difficoltà nel reperire informazioni
- Rapporti coi docenti





PERCHE' LA MENTORSHIP?

OBBIETTIVO: SUPPORTARE L'INCLUSIONE DEGLI STUDENTI STRANIERI NEL TESSUTO ACCADEMICO E CITTADINO

- Supporto all'inserimento degli studenti stranieri nelle nostre università (facilitazione del loro percorso accademico e comunità studentesca come spazio sociale condiviso)
- Giovani come attori principali nella costruzione di società più coese
- Sostegno reciproco tra pari (apprendimento reciproco)

Il concetto di mentoring va oltre!

Non significa solo fornire un sostegno iniziale, ma anche considerare il contributo di tutti come un valore aggiunto per la costruzione di comunità aperte e inclusive.

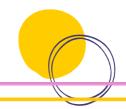
Quindi gli studenti stranieri non sono da considerare solo come beneficiari della mentorship, ma come agenti attivi nel processo di inclusione e arricchimento delle comunità accademiche.



CHI E' IL MENTORE?

- Ha voglia di fare e di mettersi in gioco!
- Apprezza la diversità ed è curioso
- E' disponibile ad ascoltare e comprendere le problematiche che gli si presentano (fa domande)
- Instaura un clima di fiducia e rispetto reciproco
- E' costante e segue il mentee (assicurarsi sempre di avere il tempo e la disponibilita' necessari)
- Apprezza il lavoro di squadra e chiede consiglio al comitato
- Sa porre dei limiti!





IL COMITATO DI STUDENTI

1 Favorire l'inclusione e la coesione sociale nell'ambito della comunità accademica

2 Promuovere il ruolo degli studenti stranieri come protagonisti dei loro percorsi di sviluppo e integrazione, nel contesto italiano in generale e in quello accademico in particolare.

3 Facilitare l'accesso allo studio da parte degli studenti stranieri, supportando il completamento del ciclo universitario, al fine di evitare fenomeni di *drop-out*, e favorendo così il conseguimento del titolo accademico.

4 Migliorare la narrativa sui temi migratori!





IL COMITATO DI STUDENTI

COMPOSIZIONE

- INIZIALMENTE: **5** studenti (mentori) + 1 tutor (coordinatore) → il **NUCLEO** del Comitato
- Il Comitato può <u>allargare la partecipazione</u> a tutti gli studenti che vorranno essere coinvolti (tramite pagina Facebook del Comitato, newsletter, sito web dell'ateneo, comunicazione con associazioni di studenti, presentazione delle attività durante i corsi, passaparola, volantini, sessioni di sensibilizzazione, eventi di presentazione, etc.)





GLI SCHEMI DI MENTORSHIP!















IL COMITATO DI STUDENTI

AREE DI RESPONSABILITÀ

All'interno del Comitato, ci sarà un « responsabile » per ciascuna area di supporto

- Focal Point amministrativo
- Focal Point didattica
- Focal Point attività sociali
- Focal Point Comunicazione (social e sito web)
- Focal point monitoraggio e liaison con OIM



AREA AMMINISTRATIVO-LEGALE

Supportare ed accompagnare gli studenti stranieri per quanto concerne le procedure burocratiche/amministrative/legali dell'Università

Iscrizione ai corsi

Iscrizione alla sessione di laurea

Prenotazione degli esami

Registrazione agli orari di ricevimento dei professori e della segreteria

Attivazione tessera mensa

Presentazione della richiesta per l'esenzione dalle tasse universitarie

Pratiche amministrative legate al rinnovo del visto

Traduzione documenti

Procedure per il riconoscimento dei titoli già ottenuti





AREA DIDATTICA

supportare e accompagnare gli studenti stranieri nel loro percorso di studi al fine di favorire il loro successo accademico

Definizione e modifiche puntuali del piano di studi Programmazione di eventi di orientamento ai corsi di studio Facilitazione dei contatti coi docenti

Collegamento coi servizi di tutoraggio già esistenti

Preparazione agli esami, anche attraverso la creazione di gruppi di studio

Condivisione di appunti, dispense e reperimento del materiale didattico

Creazione di un sistema per la ricerca e lo scambio di libri di testo di seconda mano

Accesso alle biblioteche

Organizzazione di tandem linguistici e corsi di lingua (scambio e offerta di competenze)

Orientamento all'utilizzo delle piattaforme informatiche dell'Università





AREA SOCIALE

Supportare e accompagnare gli studenti stranieri (con particolare attenzione a studenti rifugiati e con background migratorio) nel loro percorso di integrazione sociale e culturale in Italia. In particolare, le attività di cui si occuperà (lista non esaustiva) comprendono:

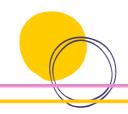
Introduzione e supporto all'accesso ai servizi cittadini (e.g. servizi sanitari, trasporti, patente, servizi sociali e comunali ecc.) Supporto nella ricerca di un alloggio

Organizzazione/coinvolgimento in eventi d'intrattenimento, sportivi, sociali e culturali (e.g. visite turistiche e/o culturali, attività ricreative, guida ai luoghi di ritrovo cittadini, spettacoli teatrali)

Supporto nel disbrigo di pratiche amministrative personali (e.g. apertura conto corrente, abbonamento telefonico/internet, procedure per ottenere sconti per studenti)

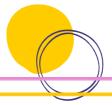
Orientamento alla cultura italiana Stesura del CV e consigli sul mercato del lavoro locale







- Linee Guida: Come costruire uno schema di mentorship
- Workplan
- Griglia di monitoraggio
- Video, interviste, materiale informativo e di comunicazione



WORK PLAN

	MENTORSHIP					
	WHAT? Key Action step	<u>WHEN?</u> Timeline	WHY? Expected Outcome	HOW? Data source and M&E Methodology	WHO? Focal Point	Comments
Goal 1	E.g. Planning a sensitization session; Organizing an Open Day, etc	Fromto	E.g. A group of students who commit to become mentors for foreign students	Pictures, summary, contacts list, roles	Name of the person who is in charge	
Goal 2						
Goal 3						
Goal 4						



GRIGLIA DI MONITORAGGIO

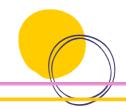
Objectives	Activity	Period	Number	Kind	Departme nt	Source of verification
					IIC	Vermeation
 Involving Foreign Students in the 	Reaching out Foreign					
Mentorship Program	students					
	Meetings with Foreign					
	Students					
Engaging other students in the	Involvement of new					
project	mentors/associates					



LA COMUNICAZIONE

- DOVE: Facebook e Instagram apertura accounts per ogni università
- CHI: Focal point Comunicazione + mentori volontari interessati
- COSA: Contenuti che diano visibilità al lavoro dei comitati e alle storie che raccoglierete in questi mesi
- QUANDO: Da ora fino a fine progetto (ma le piattaforme social possono continuare ad essere aggiornate anche dopo la chiusura ufficiale mentorship)
- PERCHE'?: Visibilita! Fondamentale per farvi
 conoscere in ambito universitario, per raggiungere gli
 studenti stranieri e i nuovi potenziali mentori.





LA COMUNICAZIONE

FASI:

- 1) Organizzazione: identificazione dei focal point comunicazione e apertura ad altri studenti interessati
- 2) Sensibilizzazione: campagna di visibilità a livello universitario (volantinaggio, presentazioni, eventi online, dirette FB/IG)
- 3) Collaborazione: contatti con altri gruppi di studenti e associazioni esterne in linea con le vostre attività
- 4) Creazione di contenuti: materiale (foto, video) relativi al vostro lavoro, o in linea con la filosofia Mentorship



LA COMUNICAZIONE

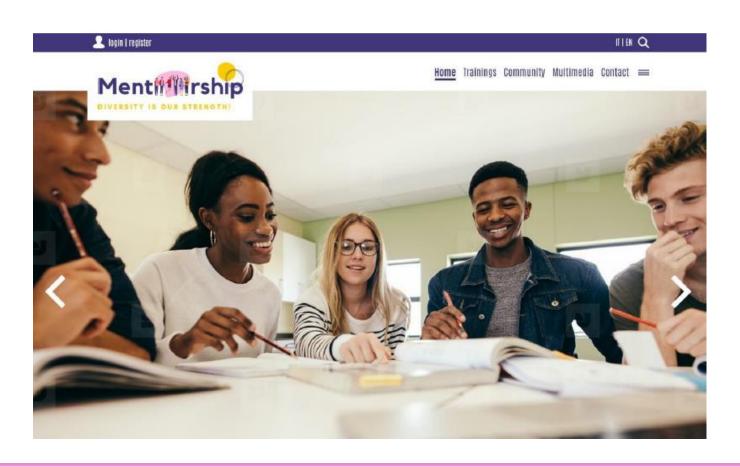
CREAZIONE DI CONTENUTI:

- Video interviste girate dai comitati agli studenti stranieri supportati
- Interviste doppie tra studenti stranieri e membri dei comitati su tematiche varie: percorso universitario, stereotipi, obbiettivi accademici, aspirazioni, abitudini, usi e costumi culturali.
- Condivisione playlist musicali create dagli studenti stranieri con musica e artisti dei loro paesi di origine
- Ti consiglio una serie: condivisione delle serie più seguite nei paesi di origine degli studenti stranieri
- La parola del giorno/ il modo di dire della settimana: una volta alla settimana si condivide una parola chiave in una lingua diversa (a cura di uno studente straniero)
- Condivisione delle attività del comitato tramite brevi video/ foto + post
- Condivisione di informazioni utili relative alle procedureburocratiche/ amministrative in Italia: come funziona un contratto di affitto/ come aprire un conto corrente/ come funzionano le poste/ piani telefonici/ sanità
- Condivisione link/ articoli in linea con il progetto
- Condivisione opportunità di studio, tirocini e scambi accademici





Il sito Mentorship



Il sito Mentorship II è una piattaforma informativa e formativa dedicata alle comunità accademiche e agli studenti stranieri appartenenti ai 10 atenei partner del progetto.

Sezioni:

- Presentazione delle università partner e dei comitati attivi in ogni comunità accademica
- Materiale formativo (guidelines e training material per l'avvio di schemi di mentorship)







COMMUNITY



Login	
Remember Me	
	•
Password	
	*

Community:

Spazio virtuale di incontro che permette ai comitati di interagire e scambiarsi consigli e aggiornamenti sull'andamento delle attività mentorship del loro Ateneo.

Il forum ospiterà inoltre canali singoli per ogni università, dove poter organizzare il lavoro, pianificare attività/riunioni e condividere risultati.





NEXT STEP

- Condivisione degli strumenti (OIM)
- Prima riunione mentor e definizione ruoli all'interno del comitato
- Mappatura dei servizi già offerti dall'Università
- Stesura del primo piano di lavoro
- Creazione indirizzo mail del comitato
- Apertura account social e inclusione dell'offerta Mentorship nel sito dell'Università
- Creazione delle prime pagine del sito web Mentorship dedicate
- Visibilità!





L'ESPERIENZA TANDEM TANDEM



Grazie



I nostri contatti:

OIM

Rossella Celmi <u>rcelmi@iom.int</u>

Emanuela Di Paola <u>edipaola@iom.int</u>

Nicoletta Boi <u>nboi@iom.int</u>

